

Charte Qualité de l'ISGB

La mission universitaire a quelque chose de révolutionnaire. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue par une culture de la qualité conformément à ses missions et ses valeurs. En effet, notre objectif est de développer le potentiel des individus et des collectivités, transmettre le savoir, le savoir-être et le savoir-faire. Nous respectons les personnes, nous valorisons le sens de l'effort, la responsabilité et le sens du devoir.

L'Institut Supérieur de Gestion de Bizerte rassemble une communauté (équipe pédagogique, staff administratif et direction) de personnes brillantes, curieuses, passionnées et engagées qui cherchent, découvrent et partagent.

Conscients des défis auxquels fait face notre établissement, nous nous engageons et aspirons à moderniser la gouvernance, améliorer la formation, encourager l'innovation et améliorer le bien-être de l'étudiant et de l'enseignant.

- **Au niveau de la gouvernance**

L'ISGB s'engage à :

- Faire de la qualité une préoccupation permanente en impliquant tous les acteurs dans le processus de la démarche qualité ;
- Motiver les personnels pédagogiques et administratifs en améliorant les conditions de travail afin de réaliser efficacement leur tâche ;

- Inciter les personnels administratifs à se perfectionner par la formation continue pour améliorer la maîtrise et l'exécution de leurs tâches ;
- Instaurer une communication régulière avec les parties prenantes internes et externes et disposer d'un système d'information fiable et actualisé ;
- Dynamiser le dialogue et promouvoir la convivialité dans et entre les services.

- **Au niveau de l'enseignement**

Dans nos aspirations académiques, nous nous engageons à :

- Maintenir les innovations techniques et pédagogiques de l'enseignement, la recherche et la formation ainsi que des pratiques scientifiques originales et inédites
- Améliorer de façon continue nos programmes où l'étudiant est au centre de nos efforts ;
- Établir des évaluations impartiales et transparentes sur la base d'objectifs précis et spécifiques et des règles assurant une compétition équitable et juste ;
- Assurer un enseignement de haut niveau ouvert sur le monde en favorisant les collaborations nationales et internationales ;
- Dynamiser les partenariats techniques et académiques.

- **Au niveau de la vie estudiantine**

L'ISGB s'engage à :

- Offrir aux étudiants les meilleures conditions pédagogiques ;
- Instaurer un cadre de vie agréable, en offrant des activités culturelles et sportives complémentaires aux activités pédagogiques ;
- Contribuer à l'intégration à la vie estudiantine des personnes à besoin spécifique.

- **Contribuer au développement économique, social et culturel de la région**

L'ISGB cultive des relations continues entre le tissu économique et industriel de la région et ses acteurs de recherche et de formation. Il s'engage à :

- Être à l'écoute des besoins de son environnement ;
- Former son public de jeunes étudiants à la démarche scientifique universitaire en prenant en compte les enjeux humains, sociétaux et technologiques du 21^e siècle ;
- Assumer au quotidien son rôle d'acteur responsable, créatif et stimulant au service du redéploiement économique et social dans ses divers bassins d'activité.